

## **Rekomendacje techniczne i bezpieczeństwa dostępu do systemów informatycznych Towarowej Giełdy Energii S.A.**

### **CONDICO Trade – dostęp do systemu notującego**

#### O aplikacji:

W ramach działania w systemie notującym rekomendujemy korzystanie z aplikacji maklerskiej CONDICO Trade.

Program CONDICO Trade jest rozwijany zgodnie z zapotrzebowaniami użytkowników oraz objęty jest wsparciem technicznym.

Aplikacja CONDICO Trade jest dostarczona przez Nasdaq - twórcę oprogramowania systemu notującego Towarowej Giełdy Energii S.A. (dalej „TGE”).

#### Wymagania sprzętowe:

Minimalne wymagania sprzętowe dla CONDICO Trade: procesor Intel Core 2 Duo CPU 2,4 GHz; 2 GB RAM; komputer osobisty klasy PC lub laptop.

Wymagane oprogramowanie dla CONDICO Trade: system operacyjny Microsoft Windows 7 z Service Pack SP1; .NET Framework 4.0; aplikacja Windows Installer 3.1 lub wyższa; przeglądarka Internet Explorer 9 lub wyższa.

Dodatkowe wymagania dla CONDICO Trade: dostęp do sieci Internet (zalecamy szerokopasmowy); odblokowany dostęp do portów 80, 443.

### **Dostęp do Rejestru Świadectw Pochodzenia**

#### O aplikacji:

W ramach działania w systemie Rejestru Świadectw Pochodzenia rekomendujemy użycie aplikacji Klienta Rejestru.

Aplikacja Klienta Rejestru jest dostarczona przez TGE - twórcę oprogramowania systemu Rejestru Świadectw Pochodzenia TGE.

Aplikacja Klienta Rejestru jest rozwijana zgodnie z zapotrzebowaniami użytkowników oraz objęta jest wsparciem technicznym.

#### Wymagania sprzętowe:

Minimalne wymagania sprzętowe dla Klienta Rejestru: procesor Intel Core 2 Duo CPU 2,4 GHz; 2 GB RAM; komputer osobisty klasy PC lub laptop.

Wymagane oprogramowanie dla Klienta Rejestru: system operacyjny Microsoft Windows XP z Service Pack SP3 lub wyższy; .NET Framework 4.0 lub wyższy; aplikacja Windows Installer 3.1 lub wyższa; przeglądarka Internet Explorer 7 lub wyższa.

Dodatkowe wymagania dla Klienta Rejestru: dostęp do sieci Internet (zalecamy szerokopasmowy); odblokowany dostęp do portów 80, 443.

## **Dostęp do Rejestru Gwarancji Pochodzenia**

### O aplikacji:

Aplikacja RGP jest dostarczona przez TGE - twórcę oprogramowania systemu Rejestru Gwarancji Pochodzenia TGE.

Aplikacja RGP jest rozwijana zgodnie z zapotrzebowaniami użytkowników oraz objęta jest wsparciem technicznym.

### Wymagania sprzętowe:

Minimalne wymagania sprzętowe: procesor czterordzeniowy; 2 GB RAM; komputer osobisty klasy PC lub laptop.

Wymagane oprogramowanie: system operacyjny Microsoft Windows 7; przeglądarka Firefox 29.0, Chrome 37.0.

Dodatkowe wymagania: szerokopasmowy dostęp do sieci Internet; odblokowany dostęp do portów 80, 443.

## **Edukacja**

TGE oferuje podręczniki, szkolenia użytkowników korzystających z aplikacji giełdowych CondictoTrade, Klienta Rejestru.

TGE udostępnia środowiska testowe systemu notującego oraz systemu Rejestru. W przypadku użycia aplikacji, dostarczonych przez firmy trzecie, rekomendujemy sprawdzenie ich poprawności działania w systemie testowym.

TGE nie ponosi odpowiedzialności za działanie aplikacji napisanych przez firmy zewnętrzne.

## **Zapewnienie ciągłości działania na TGE**

Rekomendujemy by infrastruktura techniczna po stronie użytkownika posiadała:

- redundantne (nadmiarowe) dostępy do sieci Internet od dwóch różnych dostawców;
- redundantne podłączenie do sieci energetycznej od dwóch różnych dostawców.

## **Zabezpieczenia**

Dla komputera maklerskiego rekomendujemy użycie zabezpieczeń w postaci posiadania:

- systemu operacyjnego z aktualnymi poprawkami;
- programu antywirusowego z aktualnymi definicjami wirusów;
- zapory ogniowej (firewall);
- wsparcia technicznego IT.

Program antywirusowy oraz firewall powinny umożliwiać poprawne działanie aplikacji giełdowych.

Rekomendujemy zmianę haseł dostępowych do systemów giełdowych raz w miesiącu.

Dane uwierzytelniające: nazwa użytkownika, hasło, klucz sesji nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z udostępnienia w/w danych osobom trzecim.

Zalecamy blokowanie stacji roboczych z aktywnymi sesjami nawiązanymi z systemami TGE.

W przypadku utraty loginu, hasła; na wypadek kradzieży komputera tj. powstania możliwości przechwycenia danych krytycznych danego użytkownika należy niezwłocznie zmienić dane autoryzacyjne.